

Política de privacidad

1. Manejo de información personal del usuario y Política de Privacidad

Esta sección explica qué información recogemos sobre el usuario, cómo la recogemos, como la almacenamos y cómo la podemos utilizar. Para aprovechar las ventajas de algunos de los servicios ofrecidos a través de nuestro sitio web podría ser necesario que nos proporciones cierta información sobre ti. Esto puede incluir hacer el registro de tus datos de contacto o completar algunos formularios en nuestra página web. La naturaleza de nuestro servicio es tal que podemos, en ocasiones, también solicitar que proporcione datos personales (como número de documento, nombre y apellido y otros datos adicionales). Cuando lo hacemos, vamos a pedir su consentimiento explícito a la utilización de dichos datos personales. Cuando aceptas proporcionar esta información vamos a tomar las medidas adecuadas para proteger dichos datos de índole personal.

1.1. **Cookies:** Podemos recopilar información acerca de tu ordenador, incluyendo cuando se disponga de tu dirección IP, sistema operativo y el tipo de navegador que utiliza una cookie que se almacena en el disco duro de tu ordenador. Las cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio web y ofrecer un mejor y más personalizado servicio. El uso de las cookies nos permite personalizar tu experiencia en nuestro sitio web, acelerar sus búsquedas, seleccionar los servicios o materiales para su inclusión en el sitio web, los cuales pueden ser de interés para usted, seguimiento de los patrones de tráfico en general y el uso de nuestro sitio web para ayudarnos a mejorar nuestro servicio y diseño. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente cookies, pero normalmente pueden modificar la configuración de su navegador para evitar la aceptación automática. Si decides no recibir cookies, puedes no ser capaz de utilizar determinadas funciones de nuestro sitio web.

1.2. **Almacenamiento de tus datos personales:** La información personal que obtuvimos de ti puede ser transferida y almacenada fuera del espacio económico peruano. Para el almacenamiento de esta información personal, seguimos procedimientos estrictos de seguridad en el almacenamiento y divulgación de la información, para evitar el acceso no autorizado. Vamos a tomar todas las medidas razonables para asegurar que tus datos personales permanezcan seguros.

1.3. **Usos de información del usuario:** La empresa o terceros que actúen en nuestro nombre puede utilizar tu información personal de las siguientes maneras:

- a. Al rellenar formularios en línea con los datos proporcionados por ti en nuestro sitio web, nosotros podemos proceder a contactarte por los productos o servicios en los que demostraste interés.
- b. Para proporcionarte información, productos o servicios que pides de nosotros.
- c. Para permitir participar en las funciones interactivas de nuestro servicio, cuando decides hacerlo.



- d. Para contactar contigo por correo, teléfono o correo electrónico.
- e. Para informarle sobre otros productos y servicios que pueden ser de interés para ti. Puedes ser notificado de nuestras noticias, de los cambios en el sitio web, eventos especiales u otros servicios que creemos que puedan interesarte. También podemos revelar tu información personal a terceros que proporcionan productos y servicios pertinentes a los productos o servicios que has seleccionado en nuestro sitio web. Pensamos que podría ser de interés para ti, para que ellos también puedan proporcionarte información sobre los productos o servicios que ofrecen. Asimismo, podemos dar a conocer tu información personal cuando sea necesario para cumplir con cualquier ley aplicable o para proteger a la empresa y usuarios (incluido el intercambio de información con otras empresas a los efectos de la protección contra el fraude). Además, la información personal del usuario podrá ser brindada al eventual adquirente del servicio brindado por la empresa, en el eventual caso que se realice la transferencia del negocio a una tercera persona.

1.4. **Derechos del usuario:** Si tú no estás de acuerdo con esta política de privacidad, entonces no debes ingresar tu información personal en ningún lugar de nuestro sitio web. Si en cualquier momento después de que has proporcionado tu información personal en nuestra página web, quieres oponerte a que tus datos de carácter personal sean utilizados por nosotros, tienes que hacernos llegar un correo electrónico a info@hellostranger.pe. Nos esforzaremos en procesar tu solicitud lo antes posible, pero en algunos casos puede llevarnos hasta 30 días. Nuestra política de privacidad se aplica únicamente a información recopilada por nosotros a través de nuestro sitio web. El usuario debe tener en cuenta que la empresa no se hace responsable por los contenidos brindados por terceros que ofrecen bienes y servicios a través del website de la empresa. Por lo que se recomienda al usuario asegurarse que también lea su protección de datos y condiciones de privacidad de términos y condiciones cuidadosamente antes de darles sus datos personales.

Comentarios, sugerencias, preguntas y peticiones con respecto a nuestra política de privacidad son bienvenidos y deben ser abordados a través del correo electrónico a info@hellostranger.pe. Si cualquier parte de estas condiciones es considerada ilegal, inválida o inejecutable por alguna disposición, se considerará separada de la validez y la aplicabilidad de las disposiciones restantes de estos términos, dado que no se verán afectados. Cualquier fallo de nuestra parte para hacer valer cualquier derecho no constituirá una renuncia a los mismos. Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán en conformidad con el derecho peruano.

2. Licencia de uso

La empresa autoriza al usuario a la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial y de los secretos empresariales relativos al software instalado en su equipo informático, únicamente para utilizar el sitio web y los servicios de conformidad con lo establecido en estas condiciones generales. La empresa no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, secretos



