

## Política de devolución:

### 1. Feria de pulgas y Closet VIP

Feria de pulgas y Closet vip no tienen opción de cambio o devolución.

En caso de fraude, Hello Stranger devolverá todo el monto cobrado (ropa y movilidad) y bloqueará al vendedor responsable y se reserva el derecho de tomar acciones legales en contra del mismo.

En caso se entregue una prenda dañada o sustancialmente diferente a las fotos de la página, se pide a la compradora que mande un correo a [info@hellostranger.pe](mailto:info@hellostranger.pe) y detalle los motivos del cambio o devolución. Se analizará cada situación para ver si conlleva a una devolución total o parcial del dinero, nota de crédito, etc.

### 2. Marcas independientes

Existe la posibilidad de devolver o cambiar el artículo. Para ello, luego de cada venta realizada en este closet, se enviará un correo a la compradora para que indique si: i) está satisfecho con el producto o ii) si quiere cambiar o devolver el producto.

#### Razones de cambio:

- i) La prenda no le queda al comprador:
  - a. Si el cliente indica que quiere devolver/cambiar el producto, deberá especificar que este cambio se debe a que el producto no le queda.
  - b. Luego, se le emite un código al cliente para que pueda usar en su próxima compra por el monto total del producto, mas no de la movilidad (ejemplo: si el producto costó 100 soles y la movilidad 5 soles, se le devuelve al cliente solo los 100 soles del costo del producto).
  - c. Con ese código, el cliente puede realizar otra compra (si no gasta todo su saldo en una sola compra, perderá el resto del crédito; si falta saldo para su compra, tiene que pagar la diferencia). Se tiene que volver a cobrar el costo de la movilidad.
  - d. Cuando Chazki vaya a dejar la nueva prenda, tiene que recoger la prenda anterior y dejarla en nuestras oficinas (San Miguel o San Isidro, según convenga), para que Hello Stranger devuelva la prenda a cada marca independiente. La devolución de las prendas a las marcas independientes se hará una vez al mes.
  
- ii) Tiene una falla:
  - a. Si el cliente indica que quiere devolver/cambiar el producto, deberá especificar que este cambio se debe a que el producto está fallado.
  - b. Luego, se le emite un código al cliente para que pueda usar en su próxima compra por el monto total del producto, mas no de la movilidad (ejemplo: si el producto costó 100 soles y la movilidad 5 soles, se le devuelve al cliente solo los 100 soles del costo del producto).
  - c. Con ese código, el cliente puede realizar otra compra (si no gasta todo su saldo en una sola compra, perderá el resto del crédito; si falta saldo para su



